

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BITTER & VAN RAAM, DE MEUBELMAKERS

1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van Bitter & Van Raam B.V., gevestigd aan de Oosteinderweg 383a, 1432 AZ te Aalsmeer, KvK nummer 71227865. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die door Bitter & Van Raam worden gedaan aan, respectievelijk gesloten met, Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Onder Opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die met ons een overeenkomst aangaat.
2. Algemene voorwaarden van (potentiële) Opdrachtgevers wijzen wij af, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de algemene voorwaarden geven we schriftelijk door. Wanneer Opdrachtgevers hiermee niet akkoord gaan, dan dienen zij dit binnen twee weken aan te geven, anders mogen wij er vanuit gaan dat de wijzigingen zijn geaccepteerd. Bij weigering van wijzigingen, wordt in overleg de lopende overeenkomst ofwel onder de oude voorwaarden afgerond, ofwel beëindigd.
4. Al onze offertes zijn vrijblijvend, en geldig gedurende 3 maanden, tenzij anders aangegeven. Opdrachten moeten, om misverstanden te voorkomen, altijd door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd. Wanneer de Opdrachtgever ons faciliteert in het uitvoering geven aan de opdracht, bewijst ook dit dat de opdracht door beide partijen is bevestigd.

2. Aanbiedingen en prijzen

1. Voor de omvang en de verdere inhoud van de overeenkomst, is de orderbevestiging van Bitter & Van Raam bepalend. Indien Opdrachtgever bevestiging van de opdracht of van meerwerk achteraf ontkent, dan geldt het geven van gelegenheid aan Bitter & Van Raam om de opdracht of het meerwerk uit te voeren, eveneens als bevestiging.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijsopgaven exclusief de hierover verschuldigde omzetbelasting. Voor consumenten geven we de prijzen *ook* inclusief BTW.
3. Aanbiedingen zijn altijd exclusief het werk van bijvoorbeeld loodgieters of elektriciens. Als meubelmakers zijn wij niet bevoegd dergelijk werk uit te voeren en wij offeren dan ook nooit inclusief dergelijke opdrachtonderdelen.
4. Aanbiedingen en alle daarbij ter beschikking gestelde gegevens, zoals ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlage die op onze offertes betrekking hebben, blijven eigendom van Bitter & Van Raam en mogen zonder toestemming van Bitter & Van Raam niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt. Onze ontwerpen mogen wij ook gebruiken om bijvoorbeeld mee te doen aan ontwerpwedstrijden.
5. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk en slechts voor zover schriftelijk door Bitter & Van Raam anders is aangegeven. Meerwerk waarvan de oorzaak ligt bij, of wat voor rekening behoort te komen van Opdrachtgever, mag extra in rekening worden gebracht. Dit geldt ook voor toeslagen ivm overuren in de avonduren of het weekend, welke naar redelijkheid en billijkheid mogen worden gefactureerd.
6. Indien de Opdrachtgever de opdracht intrekt, is hij verplicht de door Bitter & Van Raam reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt, over te nemen tegen de kostprijs plus eventuele gerelateerde lonen en sociale lasten, tenzij partijen in goed overleg schriftelijk anders overeenkomen. Opdrachtgever zal bij intrekken van opdracht *eveneens* aan Bitter & Van Raam als schadeloosstelling verschuldigd zijn, een derde van de overeengekomen prijs.

3. Betaling en ontbinding

1. Tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien niet tijdig overeenkomstig het bepaalde in lid 3.1. wordt betaald, is de Opdrachtgever vanaf dat tijdstip direct in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever wordt vanaf dat tijdstip een rente verschuldigd van 1% per maand over het factuurbedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand geldt. Indien langer dan drie maanden te laat betaald wordt, is eveneens (naast de overige rechten) een boete verschuldigd van 350 Euro voor consumenten en 700 voor andere Opdrachtgevers, vanwege de incassomoeite die wij ons moeten getroosten.
3. Indien de vordering op Opdrachtgever door Bitter & Van Raam uit handen wordt gegeven ter incasso, komen *ook* alle daaraan verbonden kosten ten laste van de Opdrachtgever, waaronder alle kosten, als bedoeld in artikel 6:96 BW, waarvan de hoogte minimaal 15 % van de vordering zal bedragen, met een minimum van € 300,-
4. Bitter & Van Raam is te allen tijde gerechtigd, alvorens de overeengekomen werkzaamheden voort te zetten, van de Opdrachtgever te verlangen dat hij voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Indien Opdrachtgever daartoe niet bereid is, is Bitter & Van Raam gerechtigd de levering op te schorten of de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
5. Blijft Opdrachtgever in gebreke van enige op hem rustende verplichting, dan is Bitter & Van Raam gerechtigd om, na ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding bestaat in ieder geval indien de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt, de ondercuratelestelling van Opdrachtgever wordt aangevraagd, wanneer enige beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd, of bij overlijden dan wel liquidatie of ontbinding van het bedrijf van Opdrachtgever.

4. Levering en Eigendomsvoorbehoud

1. Levering geschiedt op het moment dat de goederen door Bitter & Van Raam bij de klant zijn binnengebracht, of bij levering 'af fabriek', wanneer de goederen de bedrijfsruimte van Bitter & Van Raam verlaten. De Opdrachtgever draagt het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de geleverde goederen mocht ontstaan, schade aan derden daaronder begrepen, vanaf het moment waarop levering heeft plaatsgevonden.
2. Bitter & Van Raam heeft het recht de goederen, die door oorzaken, onafhankelijk van de wil van Bitter & Van Raam, niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en betaling te verlangen van de prijs alsmede de opslagkosten.
3. Alle geleverde goederen blijven, ondanks het in artikel 4.1 bepaalde, eigendom van Bitter & Van Raam tot aan het moment waarop de Opdrachtgever *alle* vorderingen uit enige met Bitter & Van Raam gesloten overeenkomst volledig heeft betaald. Goederen die inmiddels gemonteerd zijn, maar die zonder aanzienlijke schade gedemonteerd kunnen worden, vallen hier expliciet ook onder. Opdrachtgever gaat akkoord met demontage bij niet-betaling.
4. Het is de Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bitter & Van Raam, verboden daden van beschikking (daaronder het verbinden ten behoeve van derden door bijvoorbeeld verpanding, of doorverkoop) te verrichten met betrekking tot door Bitter & Van Raam verkochte en geleverde goederen, zolang de Opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
5. Alle goederen kunnen, ongeacht de staat waarin deze verkeren of de wijze waarop zij verwerkt zijn, terstond door Bitter & Van Raam teruggevorderd c.q. teruggenomen worden indien de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of Bitter & Van Raam aanleiding heeft aan te nemen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
6. De Opdrachtgever zal alles in het werk stellen om Bitter & Van Raam mogelijk te maken, te doen wat in 4.5 is bepaald, en machtigt Bitter & Van Raam om daartoe zijn/haar terreinen en of gebouwen te betreden.
7. De aan de terugname verbonden kosten, zullen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen na terugname blijkt te hebben.
8. De verplichtingen van de Opdrachtgever verminderen niet door het terughalen van de goederen door Bitter & Van Raam. Na nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst binnen veertien dagen, kan de Opdrachtgever weer over het teruggehaalde beschikken. Mocht zulks niet zijn geschied, kan Bitter & Van Raam de goederen vrijelijk te gelden maken. De opbrengst hiervan minus de kosten mindert Bitter & Van Raam dan op de totale vordering op de Opdrachtgever.
9. Afgesproken (op)levertijden zijn nooit fatale termijnen, tenzij dit zeer expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Termijnen zijn in eerste instantie slechts indicatief, ook tweede of derde termijnen. Een fatale termijn ontstaat voor Bitter & Van Raam pas als Opdrachtgever aangeeft dat een volgende termijn een fatale termijn zal zijn, onder vermelding van de schade die hij zal lijden als deze termijn niet wordt gehaald.

5. Reclame

1. De Opdrachtgever is verplicht de geleverde goederen/producten onmiddellijk na aflevering te inspecteren. Gebreken en/of manco's die de Opdrachtgever bij inspectie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, dienen schriftelijk binnen acht dagen na de levering aan Bitter & Van Raam te worden gemeld onder opgave van de aard van de gebreken en/of manco's.
2. Gebreken die de Opdrachtgever niet bij de inspectie had kunnen ontdekken, dienen binnen veertien dagen na ontdekking, althans na het moment waarop ontdekking redelijkerwijs mogelijk zou zijn geweest, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering van het product schriftelijk aan Bitter & Van Raam te worden medegedeeld onder opgave van de aard van de gebreken en/of manco's.
3. De Opdrachtgever is verplicht Bitter & Van Raam in de gelegenheid te stellen de geconstateerde gebreken te (laten) onderzoeken.
4. Afwijking van het voorafgaande heeft tot gevolg dat de Opdrachtgever geen beroep kan doen op geconstateerde gebreken en/of manco's.
5. De Opdrachtgever heeft geen grond voor klachten indien:
 - Het kleurverschillen betreft in het hout. Hout is een natuurproduct en de geleverde goederen kunnen afwijken van de getoonde stalen. Dat is nu eenmaal inherent aan het werken met hout, dit kunnen wij onmogelijk voorkomen.
 - het gebrek, geheel of gedeeltelijk, het gevolg is van ongebruikelijk, oneigenlijk, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van een product of goed door Opdrachtgever of iemand die binnen de risicosfeer van Opdrachtgever valt;
 - het product of goed gewijzigd, aangepast, gebruikt of verwerkt is door Opdrachtgever of iemand die binnen de risicosfeer van Opdrachtgever valt;
 - het product of goed door Opdrachtgever aan derden is overgedragen;
 - Bitter & Van Raam de producten of goederen geheel of gedeeltelijk van derden heeft verkregen en Bitter & Van Raam zelf bij deze derde geen aanspraak kan maken op vergoeding uit hoofde van garantie;
 - Bitter & Van Raam bij de vervaardiging van het product of goed grondstoffen en dergelijke op aanwijzing van de Opdrachtgever heeft gebruikt;
 - het gebrek een afwijking is in kwaliteit, afwerking, afmetingen, samenstelling, etc. welke aanvaardbaar is in de branche of als het gebrek technisch gezien niet te voorkomen was; of
 - de Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen (zoals betalingsverplichtingen) tijdig en correct jegens Bitter & Van Raam is nagekomen.
6. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 zal Bitter & Van Raam, indien en voor zover hij een klacht accepteert ingevolge dit artikel, naar eigen goeddunken, het gebrek herstellen, het gebrekkige product of goed vervangen, het product of goed terugnemen en de Opdrachtgever crediteren voor de prijs van het desbetreffende product, of, in het geval van diensten, het probleem op andere wijze verhelpen, zonder dat de Opdrachtgever daarnaast nog enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

6. Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Bitter & Van Raam opgeschort. Indien de periode van overmacht waarin nakoming van de verplichtingen door Bitter & Van Raam niet mogelijk is, langer duurt dan 4 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien Bitter & Van Raam bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

7. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid voor de deugdelijkheid van bouwkundige constructies alsmede voor de daaruit voortvloeiende schade, is uitgesloten tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade is ontstaan als direct gevolg van opzet of grove schuld van Bitter & Van Raam.
2. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Bitter & Van Raam beperkt tot het bedrag dat aan Bitter & Van Raam wordt betaald ingevolge de aansprakelijkheidsverzekering voor de situatie. Indien de verzekeraar van Bitter & Van Raam om welke reden dan ook niet overgaat tot het betalen van verzekeringsuitkering of als de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering geen dekking verschaft, dan zal de aansprakelijkheid van Bitter & Van Raam hoe dan ook worden beperkt tot het bedrag van de netto door de partijen overeengekomen prijs in de desbetreffende overeenkomst, of – indien in de overeenkomst gedeeltelijke leveringen waren overeengekomen – in dat gedeelte van de overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenissen het meest bij aansluiten. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Bitter & Van Raam meer bedragen dan € 500,- per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
3. Aansprakelijkheid van Bitter & Van Raam voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is ten allen tijde uitgesloten. Ook is Bitter & Van Raam niet aansprakelijk voor ander nadeel dan vermogensschade. Dit geldt vooral voor de Horeca: Bitter & Van Raam kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele omzetschade door het later opengaan van een locatie dan gehoopt. Zouden wij hier wel aansprakelijk voor zijn, dan konden we niet zo scherp offeren als we doen. Dit is slechts anders als dit zeer expliciet wordt afgesproken, waarbij de offerte aangepast is aan dit risico.
4. Bitter & Van Raam is niet aansprakelijk voor het werk van derden, zoals elektriciens en loodgieters. Deze worden over het algemeen rechtstreeks door de opdrachtgever ingeschakeld. Indien Bitter & Van Raam hen inschakelt, dan is dit met instemming van de opdrachtgever, die hiermee accepteert dat Bitter & Van Raam niet voor hun werk aansprakelijk is.
5. Iedere rechtsvordering tot schadevergoeding jegens Bitter & Van Raam verjaart door het enkele verloop van een jaar na de gebeurtenis die tot de vordering aanleiding geeft. De Opdrachtgever dient een dergelijke gebeurtenis onmiddellijk na ontdekking schriftelijk aan Bitter & Van Raam te berichten, bij gebreke waarvan ieder vorderingsrecht van de Opdrachtgever vervalt.
6. Indien de zaken niet door Bitter & Van Raam zijn geproduceerd, is een eventuele aansprakelijkheid van Bitter & Van Raam jegens de Opdrachtgever in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de leverancier van Bitter & Van Raam jegens haar aansprakelijk zal zijn.
7. Bitter & Van Raam spant zich in de producten binnen de tussen partijen overeengekomen levertijd aan de Opdrachtgever te leveren. Elke aansprakelijkheid van Bitter & Van Raam voor overschrijding van de levertijd is uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Bitter & Van Raam.
8. Opdrachtgever is gehouden Bitter & Van Raam te vrijwaren van aanspraken van derden, verband houdende met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden waaronder begrepen regresacties van verzekeringsmaatschappijen.

8. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden *uitsluitend* beheerst door het Nederlands recht (en dus ook *niet* door het Weens Koopverdrag).
2. Geschillen tussen Bitter & Van Raam en Opdrachtgever worden voorgelegd aan een gezamenlijk gekozen mediator of onderhandelaar. Pas wanneer partijen er op deze wijze niet uitkomen mogen zij na drie maanden (of in geval van duidelijk spoedeisend belang) zich wenden tot de bevoegde rechter te Midden-Nederland, onverminderd het recht van Bitter & Van Raam om de Opdrachtgever voor de bevoegde rechter van zijn woon- of vestigingsplaats te dagvaarden.